

## Fragestunde im Gemeinderat

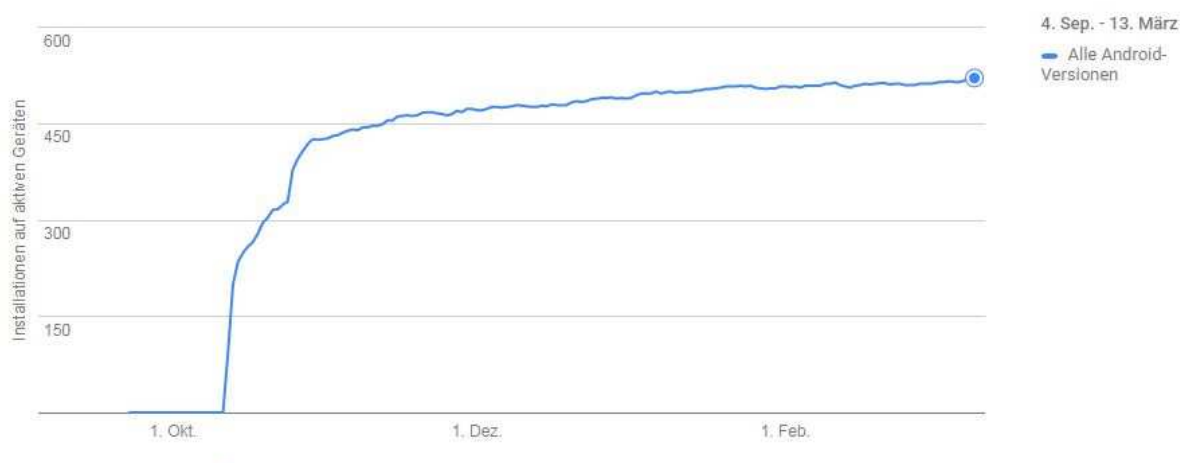
Anfrage Tobias B. Bacherle, Fraktion Bündnis 90/Die Grünen

### Sindelfingen App – Nutzung

#### Nutzungszahlen / Downloadzahlen

Google PlayStore: (Stand: 13. März 2018)

- Seit der Veröffentlichung am 4.09.2017 wurde die App 642 mal installiert, 521 Nutzer/innen davon nutzen die App erfreulicherweise noch heute, dies entspricht einer sehr geringen Absprungrate und kann als Indiz für eine hohe Zufriedenheit mit der App gewertet werden.
- Nutzerbewertungen : 7 Bewertungen mit 4,4 von 5 Sternen und durchweg positive Kommentare



Apple: (Stand: 11.03. 2018)

- Seit der Veröffentlichung am 4.09.2017 wurde die App 559 mal installiert, Apple ermöglicht keinen Einblick in die Absprungrate.
- Nutzerbewertungen sind nicht vorhanden.

#### Nutzerverhalten und -zufriedenheit

- Wie die App genutzt wird bzw. welche Bereiche in der App angeklickt werden können wir technisch über den App-Store nicht auslesen. Dazu wäre eine Befragung (Umfrage) der Nutzer nötig. Andere technische Möglichkeiten sind aufgrund der Datenschutzbestimmungen nicht installiert.
- Weitere Zufriedenheitsaspekte müssten ebenfalls per Umfrage ermittelt werden.

#### Laufende Kosten

- Der Betrieb der Stadt-App kostet monatlich 48,96€, hinzu kommt der Push-Server mit 12,24€ monatlich